

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BIRCLE

Última actualización: 28 de abril de 2025

1. Información General

Identificación:

BIRCLE CORP., Incorporated in Delaware, y Bircle AI S.A. una sociedad anónima Argentina (en adelante, "Bircle", "nosotros" o "nuestro").

Contacto:

legales@bircle.ai

Esta Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales de los usuarios y clientes ("Usuarios") en relación con el acceso y uso de la plataforma de cobranzas automatizadas de Bircle ("Plataforma").

Al utilizar nuestros servicios, el Usuario acepta los términos aquí establecidos.

En **Bircle**, estamos profundamente comprometidos con la protección de la privacidad y los datos personales de nuestros usuarios y clientes. Informamos que, durante la interacción con nuestros servicios, podemos recolectar o recibir datos personales tales como: nombre, apellido, información de contacto y preferencias de pago o consumo, entre otros.

Estos datos pueden ser almacenados en registros de conversaciones y otros formatos digitales, tanto de forma estructurada como no estructurada.

La recopilación y el tratamiento de los datos personales tienen como principales finalidades:

- Brindar y optimizar los servicios ofrecidos a nuestros clientes y a los clientes de nuestros clientes.
- Facilitar la gestión de relaciones comerciales y de soporte técnico.
- Realizar análisis internos y mejoras en la funcionalidad, eficiencia y seguridad de nuestros servicios.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias que nos resulten aplicables.

Con el objetivo de alcanzar estos fines, **Bircle** puede compartir ciertos datos personales con proveedores de servicios externos, quienes actúan bajo acuerdos estrictos de confidencialidad y conforme nuestras instrucciones. Estos proveedores pueden incluir, entre otros, servicios de alojamiento (hosting), administración de bases de datos y herramientas de analítica de datos, que son fundamentales para el funcionamiento y mejora continua de nuestras operaciones.

Bircle garantiza que todas las transferencias de datos personales se realizan cumpliendo con las normativas de protección de datos vigentes y adoptando medidas de seguridad adecuadas para asegurar la confidencialidad e integridad de la información.

2. Datos recabados:

2.a. Datos de los Empleados de su Empresa

Al aceptar nuestra propuesta comercial, usted autoriza a Bircle a almacenar en nuestras bases de datos los datos personales de contacto que nos proporcione, así como los datos de los empleados de su empresa ("Empleados"), con fines de marketing, ventas, atención y soporte al cliente, exclusivamente en relación con nuestros servicios.

Usted garantiza que ha obtenido previamente el consentimiento de dichos Empleados para la comunicación y tratamiento de sus datos personales conforme a la normativa de protección de datos aplicable.

2.b. Datos de los Clientes de su Empresa

Respecto de los datos personales de los clientes de su empresa ("Clientes"), usted reconoce y acepta que será el único responsable de haber recabado el consentimiento expreso e informado de dichos Clientes para el tratamiento y cesión de sus datos personales a Bircle, antes de su interacción con nuestra Plataforma o servicios.

Alternativamente, deberá implementar flujos o mecanismos que aseguren la obtención válida de dicho consentimiento previo al uso de nuestros servicios.

3. Datos que Recolectamos

Podemos recolectar los siguientes tipos de datos:

- Datos de identificación: nombre, apellido, DNI/ID.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, domicilio.
- Información financiera: referencias de deudas, estado de pagos.
- Información comercial: empresa, cargo, relación contractual.
- Datos técnicos: dirección IP, navegador, dispositivo, cookies.
- Entre otros datos que fueran necesarios para el funcionamiento del software conforme las regulaciones vigentes.

4. Finalidad del Tratamiento

Tratamos los datos para:

- Brindar, administrar y mejorar nuestros servicios de cobranza, atención al cliente y ventas.
- Contactar y gestionar comunicaciones con clientes.
- Cumplir con obligaciones legales.
- Desarrollar análisis estadísticos y de performance.
- Personalizar la experiencia de usuario.
- Prevenir fraudes y garantizar la seguridad de la Plataforma.

En **Bircle**, aplicamos técnicas de **decisiones automatizadas** con el objetivo de optimizar la gestión de cobranzas, calificar prospectos, segmentar usuarios y derivar casos a agentes humanos conforme a las reglas comerciales establecidas por cada Cliente.

Estas herramientas permiten asignar los recursos de manera más eficiente, mejorar la tasa de recuperación y ofrecer una experiencia de comunicación personalizada y adecuada a cada situación.

El Cliente es responsable de informar y obtener el consentimiento expreso de los titulares de datos personales, en caso de que corresponda, en relación con el uso de decisiones automatizadas y perfilado. Asimismo, deberá definir de forma clara y transparente los criterios utilizados para estos procesos, asegurando que se ajusten al contexto y finalidad comunicados a los titulares.

De esta manera, garantizamos la transparencia, relevancia y licitud en el tratamiento de los datos personales en nuestra Plataforma.

En todos los casos, el tratamiento de los datos se realiza conforme a los principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización de datos y limitación de finalidad establecidos en la normativa vigente.

5. Bases Legales del Tratamiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en:

- La necesidad de ejecutar nuestras obligaciones contractuales con usted.
- Nuestro interés legítimo en ofrecer, mantener y mejorar de manera efectiva nuestros servicios.
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

Respecto de los datos personales de terceros (por ejemplo, empleados o clientes de su empresa), usted reconoce que será responsable de obtener el consentimiento explícito, previo e informado de los titulares para la recolección, tratamiento y cesión de sus datos personales, antes de cualquier interacción con los servicios de **Bircle** o de incluir tales datos en flujos de procesamiento.

Dicho consentimiento deberá ajustarse a los requisitos previstos en las leyes de protección de datos vigentes.

6. Destinatarios de los Datos

Podremos compartir datos únicamente con:

- Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, comunicaciones, CRM, analíticas).
- Autoridades administrativas y judiciales, si fuera requerido legalmente.
- Empresas vinculadas a Bircle para fines operativos compatibles.

No vendemos datos personales a terceros.

7. Transferencias Internacionales

Bircle puede transferir datos a servidores ubicados fuera del país del Usuario, incluyendo servidores en EE.UU. y Europa. Estas transferencias se realizan aplicando medidas de protección adecuadas como cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea (en cumplimiento del GDPR).

8. Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán:

- Mientras dure la relación contractual.
 - Luego, por el tiempo necesario para cumplir con obligaciones legales o defender intereses legales
-

9. Derechos del Usuario

Derechos de los Titulares de Datos:

- En Bircle respetamos y protegemos los derechos de los titulares de datos personales.
- De acuerdo con la normativa aplicable, cualquier persona cuyos datos sean tratados por nosotros tiene derecho a:

- Acceso: Obtener confirmación sobre si estamos tratando sus datos personales y acceder a ellos.
- Rectificación: Solicitar la corrección o actualización de datos inexactos o incompletos.
- Supresión ("derecho al olvido"): Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o cuando retire su consentimiento.
- Limitación del tratamiento: Solicitar que restrinjamos el tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- Portabilidad: Recibir los datos personales que haya proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular.
- Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular de los datos puede enviar una solicitud por correo electrónico a: legales@bircle.ai.
- Bircle atenderá todas las solicitudes conforme a los requisitos y plazos previstos en la legislación vigente de protección de datos.

Para ejercer estos derechos, deben enviar un correo a: legales@bircle.ai.

10. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales, como:

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo.
- Políticas de control de acceso.
- Protocolos de backup y recuperación.

No obstante, reconocemos que ningún sistema es 100% infalible en Internet.

11. Menores de Edad

Nuestros servicios no están destinados a menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos personales de menores.

12. Cambios en esta Política de Privacidad

Bircle podrá modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios legislativos, regulatorios o de nuestros servicios. La nueva versión se publicará en nuestra web y será aplicable desde su publicación.

13. Delegado de Protección de Datos (DPO)

Bircle ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPO), encargado de velar por el cumplimiento de las normativas de protección de datos aplicables, y de asegurar que el tratamiento de datos personales se realice de manera transparente, justa y segura.

Para cualquier consulta relacionada con la privacidad de datos personales o nuestras prácticas de tratamiento, los interesados pueden contactar directamente a nuestro DPO enviando un correo electrónico a: legales@bircle.ai.

14. No Exclusividad

La relación contractual entre el Cliente y Bircle no implica ningún tipo de exclusividad para ninguna de las partes, salvo que se acuerde expresamente por escrito.

15. Disponibilidad de la Plataforma y Limitación de Responsabilidad

15.1. En caso de interrupciones graves o reiteradas en la prestación de los servicios, el Cliente podrá rescindir el contrato sin penalidad alguna.

15.2. El Cliente reconoce que los servicios de Bircle pueden verse temporalmente afectados o interrumpidos debido a tareas de mantenimiento programado, incidencias técnicas, cortes de energía, fallas de conectividad u otros eventos fuera del control razonable de Bircle.

15.3. Bircle no será responsable por daños o perjuicios derivados del uso incorrecto, insuficiente o inadecuado de la Plataforma que resulten de:

- Contextos erróneos o incompletos proporcionados por el Cliente.
- Flujos de interacción no probados o insuficientemente validados por el Cliente.
- Casos de uso que, habiendo sido testeados y detectado resultados no deseados, no hayan sido corregidos a solicitud del Cliente.

15.4. Bircle podrá suspender temporalmente el acceso a sus servicios, previa notificación al Cliente vía correo electrónico, cuando lo considere necesario por motivos de seguridad, mantenimiento o fuerza mayor.

16. Independencia de las Partes

17.1. Las partes reconocen expresamente que son entidades independientes y autónomas. El presente acuerdo no crea entre ellas relación alguna de mandato, representación, agencia, sociedad, joint venture, ni agrupación económica de ningún tipo.

17.2. Cada parte será exclusivamente responsable de sus obligaciones fiscales, laborales, de seguridad social y de cualquier otra índole que corresponda a su personal o contratistas.

17.3. Cada parte mantendrá indemne a la otra frente a cualquier reclamación que pudiera surgir de sus respectivos empleados, colaboradores o terceros.

18. Notificaciones y Comunicaciones

Toda notificación judicial, extrajudicial, requerimiento, comunicación o documentación relacionada con los servicios deberá ser remitida exclusivamente por correo electrónico, utilizando las direcciones de email informadas por las partes al momento de la contratación y actualizadas en su caso.

Las comunicaciones deberán originarse y recibirse desde servidores de correo reconocidos como Gmail, Google Workspace, Yahoo, Outlook, u otros servicios equivalentes que aseguren la inalterabilidad de los mensajes.

La existencia del mensaje enviado o recibido en la casilla correspondiente constituirá prueba suficiente de su envío y recepción, conforme a los principios de la Ley Modelo de Comercio Electrónico de la UNCITRAL.

Cada parte será responsable de garantizar la operatividad de su servidor de correo, incluyendo el correcto funcionamiento de antivirus, filtros antispam y capacidad de almacenamiento suficiente.

19. Contacto

Para cualquier consulta sobre privacidad, el Usuario puede contactarnos a: legales@bircle.ai